

## REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMIO

**"Vivi l'intrattenimento e lo sport con l'energia di Plenitude e Sky"**

**Il soggetto Promotore, ai sensi e per gli effetti dell'art 10 comma 4 del D.P.R. n. 430/2001, intende comunicare a tutti i destinatari che il presente regolamento viene modificato come segue.**

In particolare:

- (i) l'obiettivo della promozione è promuovere il marchio Plenitude e le offerte per il gas e/o la luce relative alla tipologia di somministrazione ad uso residenziale denominate Trend Casa e Fixa Time (di seguito "Offerte Residenziali");
- (ii) la durata dell'operazione - dapprima valida fino al 12/11/2023 - è ulteriormente prorogata fino al giorno 31/03/2024 e la validità dei Codici Sky fino al 30/04/2024"

### Soggetto promotore

**Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in San Donato Milanese (MI) Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158 (di seguito "**Plenitude**" o "**Promotore**") in associazione con **Sky Italia S.r.l.**, con sede legale in Via Monte Penice, 7 20138 Milano – C.F. e Registro Imprese Milano 04619241005 (di seguito "**Sky**").

### Ambito territoriale

L'operazione a premio è valida su tutto il territorio italiano (di seguito, il "**Territorio**").

### Tipologia

Operazione a premio.

### Durata della promozione

Dal **11/11/2022** al **29/01/2023**, prorogata al **11/04/2023**, prorogata al **12/11/2023** e in seguito prorogata fino al **31/03/2024** (di seguito il "**Periodo di Validità**")

### Obiettivo della promozione

Promuovere il marchio Plenitude e le offerte per il gas e/o la luce relative alla tipologia di somministrazione ad uso residenziale di Plenitude denominate "**Trend Casa**" e "**Fixa Time**" (di seguito, "**Offerte Residenziali**").

### Soggetti destinatari

**Tutte le persone fisiche maggiorenni, residenti o domiciliate nel territorio italiano** (fatto salvo quanto previsto di seguito nella sezione "**Modalità di svolgimento della promozione**" con riguardo all'identificazione degli Aventi Diritto ai Premi e nella sezione "**Natura dei Premi**"), che non siano titolari di un abbonamento ai servizi televisivi residenziali

Sky o che abbiano in essere un contratto di abbonamento ai servizi televisivi residenziali Sky stipulato prima del 4 febbraio 2021 che, durante il Periodo di Validità:

- a) non essendo già clienti **Plenitude**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas naturale ad uso residenziale presso il punto di fornitura agli stessi intestato, in zone dove il Promotore eroga il servizio di fornitura di gas ed energia elettrica, scegliendo le Offerte Residenziali per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito "**Nuovo Contratto**") con una delle seguenti modalità:
- I. via **web**, tramite il sito Internet di Plenitude "www.eniplenitude.com"; o
  - II. al **telefono**, tramite il *contact center* di Plenitude (800900700); o
  - III. tramite partner commerciali incaricati da Plenitude che svolgano attività di teleselling; o
  - IV. presso uno dei negozi **Eni Plenitude Store** aderenti all'iniziativa (elenco disponibile sul sito "www.eniplenitude.com").

**o**

- b) essendo già clienti **Plenitude**, abbiano formulato una proposta di contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o di gas ad uso residenziale presso il punto di fornitura già attivo tra essi e Plenitude, scegliendo esclusivamente l'Offerta Residenziale Trend Casa per la fornitura di gas e/o energia elettrica alle condizioni economiche in corso di validità (di seguito "**Cambio Contratto**") con una delle seguenti modalità.
- I. via **web**, tramite il sito Internet di **Plenitude** "www.eniplenitude.com"; o
  - II. al **telefono**, tramite il *contact center* (800900700); o
  - III. tramite partner commerciali incaricati da Plenitude che svolgano attività di **teleselling**; o
  - IV. presso uno dei negozi **Eni Plenitude Store** aderenti all'iniziativa (elenco disponibile sul sito [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com)).

(di seguito "**Destinatari**").

I Destinatari matureranno il diritto al Premio:

- una volta formulata, con le modalità sopra descritte, una proposta per un Nuovo Contratto o un Cambio Contratto e ricevuta la lettera di accettazione di Eni Plenitude, dopo che sia decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto;

- a valle del buon esito delle verifiche tecniche ed amministrative relative alla validità e correttezza delle informazioni inserite sia per la fornitura luce sia per la fornitura gas che potrebbero determinare il mancato perfezionamento del contratto e la conseguente mancata attivazione anche di una sola fornitura, come a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza dei dati relativi alla fornitura (indirizzo, POD, PDR), la correttezza dei dati anagrafici dell'intestatario della fornitura.

### Modalità di svolgimento della promozione

Potranno partecipare alla presente promozione tutti i Destinatari che, avendo formulato, durante il Periodo di Validità, una proposta per un Nuovo Contratto o un Cambio Contratto abbiano ricevuto la lettera di accettazione di **Plenitude**. Costituisce altresì requisito necessario per maturare il diritto al premio, fornire – in fase di formulazione della Proposta di Contratto – un indirizzo e-mail o un numero di cellulare valido. Una volta ricevuta la lettera di accettazione relativa alla Proposta di Contratto formulata e decorso il termine per l'esercizio diritto di ripensamento ove contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità e le tempistiche previste dal relativo contratto, il Destinatario maturerà il diritto al premio. Qualora il processo di sottoscrizione come sopra descritto non dovesse andare a buon fine, il Destinatario perderà il diritto al premio.

Con riferimento al codice promo Sky (come di seguito definito nella sezione "Natura Premi"), **avranno diritto al premio i Destinatari** che alla data di sottoscrizione della proposta di Nuovo Contratto o Cambio Contratto dell'Offerta scelta:

**a)** non siano già clienti di Sky e siano disponibili a sottoscrivere abbonamenti Sky di tipologia residenziale con Sky Q via internet con profilo Sky Open, che prevedano il pagamento con carta di credito (non prepagata) o addebito su conto corrente bancario e siano residenti o domiciliati in aree geografiche per le quali l'offerta è disponibile (tutte le informazioni sono disponibili sul sito "www.sky.it."); o

**b)** siano già clienti di Sky che abbiano in essere un contratto di abbonamento residenziale al servizio Sky stipulato prima del 4 febbraio 2021, con abbonamento in stato "attivo" (via satellite o con Sky Q senza parabola), che non abbiano nel frattempo disdetto il contratto, esercitato il diritto di recesso anticipato, né effettuato cancellazione di uno o più pacchetti o formule commerciali oggetto del premio ("downgrade") nei precedenti 4 mesi dalla richiesta del premio, che non abbiano attiva una particolare tipologia di abbonamento Sky riservata solo ad alcuni soggetti (ad es. contratto riservato ai residenti in alcune aree geografiche individuate, contratto riservato a soggetti che abbiano con Sky un rapporto lavorativo dipendente ovvero un contratto di collaborazione),

(di seguito, i soggetti sub a) e b) "**Aventi Diritto**" o "**Avente Diritto**").

## Natura dei premi

I premi (di seguito "Premi") sono costituiti da un codice promo Sky (di seguito "Codice Sky"), attivabile entro **il 30/04/2024**, avente ad oggetto:

**A) per chi non è già cliente Sky** (cfr. precedente paragrafo sub lett. a)) alla data di sottoscrizione della proposta di contratto dell'Offerta, la seguente offerta per la sottoscrizione di un contratto di abbonamento di tipologia residenziale con Sky **con tecnologia di fruizione via internet con decoder Sky Q** e profilo Sky Open, con pagamento con carta di credito (non prepagata) o addebito su conto corrente bancario:

- a) visione offerta da Plenitude dei primi 3 mesi di Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) con Netflix Standard + Sky Cinema inclusi; oppure di Sky TV + Sky Calcio + Sky Sport.**
- b) dal 4° mese** (fermo quanto previsto alla successiva lettera d) in ordine al diritto di recesso), il corrispettivo per la visione di **Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix) con Netflix Standard + Sky Cinema** sarà pari al prezzo di listino Sky Open in vigore, attualmente pari a 48 €/mese, mentre il corrispettivo per la visione di Sky TV + Sky Calcio + Sky Sport sarà pari al prezzo di listino Sky Open, attualmente pari a 50€/mese. E' possibile aggiungere Sky Sport a 20€/mese, Sky Kids a 5€/mese e/o Sky Calcio a 5€/mese. Restano in ogni caso salvi eventuali aumenti degli importi (sia con riferimento a quelli oggetto della promozione sia con riferimento a quelli senza promozione) dovuti ad aumenti dell'aliquota IVA o ad altre disposizioni normative. Inoltre, i costi senza promozione possono essere soggetti anche a variazioni ai sensi delle condizioni generali di abbonamento Sky.
- c)** i corrispettivi di cui al punto b) previsti **dal 4° mese** possono essere pagati in unica soluzione (Corrispettivo in Unica Soluzione) oppure in ratei periodici (Canoni di Abbonamento). Gli importi riportati nel presente regolamento e nel materiale illustrativo dell'offerta dedicata agli Aventi Diritto rappresentano il Canone di Abbonamento mensile;
- d)** è possibile recedere dal contratto, in qualsiasi momento, comunicando a Sky tale scelta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di recesso anticipato durante i primi 18 mesi di durata dell'abbonamento non sarà richiesto, agli Aventi Diritto, l'importo per la restituzione degli sconti fruiti;
- e)** corrispettivo di attivazione incluso anziché 99€; **costo per la consegna decoder Sky Q inclusa** anziché 49€. L'offerta è soggetta a limitazioni tecnologiche. Per la fruizione via internet con decoder Sky Q è necessario

disporre di una connessione internet la cui velocità minima di navigazione necessaria è di 10Mb/s.

- f) i materiali Sky saranno concessi in comodato d'uso gratuito e potrà essere richiesto il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale a tutela dei materiali Sky concessi in comodato d'uso, nonché a garanzia del credito e di eventuali frodi fino ad un massimo di 129€. Tutte le informazioni sulle installazioni sono disponibili sul sito sky.it. I costi sopra citati alle lettere f) e g) non includono i costi per eventuali lavori aggiuntivi;
- g) il Servizio Netflix non è fornito da Sky bensì da Netflix Services Italy S.r.l. sulla base delle proprie condizioni di utilizzo reperibili su netflix.com. Le informazioni relative a costi, condizioni e limitazioni in relazione alla fruizione del Servizio Netflix sono reperibili sul sito www.sky.it. In caso di cessazione dell'adesione a Intrattenimento plus (Sky TV + Netflix), l'abbonamento con Sky prosegue alle condizioni e termini delle "Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Sky applicabili ai Profili Sky Open e Sky Smart" vigenti a tale momento, ivi incluso il pacchetto Sky TV, e alle condizioni economiche vigenti in quel momento, anche secondo quanto sopra descritto. Condizioni e limitazioni dell'offerta su sky.it.

Le condizioni sub a) e b) applicabili per il profilo Sky Open sono valide per 18 mesi. **Dal 19° mese, si applicano automaticamente all'abbonamento le condizioni previste e regolamentate da Sky** relative al profilo Sky Open ed il prezzo di listino vigente a tale data consultabile alla pagina [www.sky.it](http://www.sky.it), o è possibile sottoscrivere l'adesione al profilo Sky Smart alle condizioni anche economiche in vigore a tale data, incluso il pagamento di un corrispettivo di rinnovo ove previsto. È possibile recedere dal contratto, in qualsiasi momento, comunicando a Sky tale scelta, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso di adesione al profilo Sky Smart dopo i primi 18 mesi, troverà applicazione per l'Avvenire Diritto il vincolo di permanenza minima del profilo Sky Smart pari a 18 mesi e, in caso di recesso anticipato rispetto al vincolo di permanenza ora detto, sarà richiesto l'importo per la restituzione degli sconti secondo quanto indicato nella pagina trasparenza tariffaria ([sky.it/info/trasparenzatariffaria](http://sky.it/info/trasparenzatariffaria)). Lo sconto fruibile, in caso di adesione al profilo Sky Smart, potrebbe variare; per verificare preventivamente lo sconto applicabile, oltre all'eventuale corrispettivo di rinnovo, prima dell'esercizio del rinnovo: [www.sky.it](http://www.sky.it).

**In alternativa:**

**per chi è già cliente di Sky (cfr. precedente paragrafo, sub lett. b)) e non ha già aderito ad altra offerta Sky, sottoscrivendo un nuovo contratto di abbonamento a partire dal 4 di febbraio 2021**, uno sconto del 50% su un pacchetto a scelta tra Sky Sport o Sky Cinema, non ancora incluso nell'abbonamento Sky, **per un periodo di 24 mesi** (lo sconto ha attualmente valore pari a 194,40€ in caso di adesione a Sky Cinema e pari a 182,40€ in caso di adesione a Sky Sport). Dal 25° mese il pacchetto scelto proseguirà al prezzo di listino in vigore, attualmente pari a 20€/ mese per Sky Sport e 14€/mese per Sky Cinema (listino su [www.sky.it](http://www.sky.it)).

Per ulteriori dettagli si rinvia al sito [www.sky.it](http://www.sky.it).

### Montepremi

Si prevede la distribuzione di n° 24200 codici promo Sky, di cui:

Per i nuovi clienti Sky:

- 19700 con un valore al pubblico di 39€ iva inclusa dell'offerta Sky Q via internet;

Per i già clienti Sky:

- 2.700 con un valore unitario di sconto di 182,40€ iva inclusa e 1.800 con un valore unitario di sconto di 194,40€ iva inclusa dell'offerta di upselling di un pacchetto;

Il valore totale del montepremi ammonta a 1.610.700€ €

([Eurounmilioneiseicentodiecimilasettecento](#)//00) iva inclusa.

### Rinuncia Alla Rivalsa

Il Promotore dichiara di rinunciare alla facoltà di rivalsa della ritenuta alla fonte ex art 30 D.P.R. 600 del 29/9/73 a favore dei vincitori.

### Convalida e consegna dei premi

I Premi saranno comunicati per e-mail o sms ad uno dei recapiti comunicati dai Destinatari in fase di formulazione della proposta di contratto entro il **30/04/2024** intendendosi con tale comunicazione la consegna dei Premi medesimi.

Per poter attivare i Premi è necessario seguire le istruzioni indicate nella e-mail o nell'sms inviati da Plenitude.

I Premi non sono sostituibili, né convertibili in denaro o in gettoni d'oro, né è data alcuna facoltà ai vincitori di richiedere, con o senza l'aggiunta di somme in denaro, la possibilità di ricevere Premi diversi.

Qualora, al momento dell'invio, i Premi non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, il Promotore provvederà a consegnare Premi sostitutivi di valore non inferiore a quello del premio promesso con il presente regolamento. In tal caso, ne sarà data preventiva e tempestiva informazione ai Destinatari, nel rispetto delle formalità richiesta dal DPR 430/01.

Il Promotore non si assume responsabilità in caso di mancata consegna dei Premi a causa di indirizzo e-mail o numero di cellulare errato/incompleto o nei casi di casella postale e-mail piena o con superati limiti di utilizzo e/o, di mancata attivazione del codice promo Sky da parte dei Destinatari entro e **non oltre il 30/04/2024**. In tali casi i Destinatari perderanno il diritto ai Premi.

Se a seguito di un controllo, i dati anagrafici del Destinatario dovessero risultare errati o non fosse possibile identificare il nominativo del Destinatario o comunque i dati rilasciati non risultassero "validi/esistenti" la partecipazione del Destinatario verrà annullata ed il Premio non verrà assegnato;

Il Premio non verrà assegnato nel caso in cui:

- o il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi;
- o il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato nella Proposta di Contratto;

La partecipazione alla presente operazione a premio comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.

Per l'attivazione del Codice Promo Sky e la relativa assistenza è disponibile il numero verde **800900303** dedicato Sky. Il Promotore non risponde di eventuali malfunzionamenti del servizio erogato da Sky.

I Destinatari del Premio che non abbiano attivato il Premio in autonomia, potranno essere contattati, a mezzo telefono, da Plenitude, all'esclusivo fine dell'espletamento della procedura di attivazione del Premio e della ricezione di istruzioni sulle modalità di consegna del Decoder nel caso in cui i Destinatari non siano già clienti Sky.

In caso di mancata risposta dei Destinatari, Plenitude potrà procedere con un numero massimo di 5 tentativi di chiamata nell'arco del periodo di durata dell'Operazione a Premio. In caso di risposta con rifiuto del Premio da parte dei Destinatari Plenitude non dovrà procedere con ulteriori tentativi.

### **Pubblicità della promozione**

**Plenitude** comunicherà la promozione attraverso il sito Internet [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com): il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo dell'operazione sarà pubblicato sul sito [www.eniplenitude.com](http://www.eniplenitude.com).

### **Conservazione del regolamento**

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società **Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit** con sede in San Donato Milanese (MI) Piazza Vanoni 1, Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

### **Garanzie e adempimenti**

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico. In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata da parte di Plenitude idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi. Plenitude, altresì, è

responsabile di tutti gli adempimenti di carattere amministrativo oltre che fiscale derivanti dalla presente manifestazione.

### **Trattamento dei dati personali**

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Eni Plenitude, in qualità di titolare del trattamento, per dare seguito al diritto di partecipazione all'operazione a premio dei Destinatari medesimo, nonché per le finalità relative e/o connesse alla gestione dell'operazione stessa. Le finalità e le modalità di gestione dell'operazione a premio sono quelle descritte nel presente Regolamento. Il mancato conferimento dei dati necessari ai fini della partecipazione all'operazione a premio – occorso prima del termine della stessa – determinerà l'impossibilità di partecipare e, quindi, di ottenere il relativo Premio.

I dati conferiti verranno trattati nel pieno rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali in relazione agli obblighi legali ed alle esigenze di gestione dell'operazione. I dati potranno essere altresì trattati ai fini dell'ottemperanza a disposizioni di legge, sia in materia civilistica che fiscale, di regolamenti e di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre istituzioni competenti.

I dati dei Destinatari saranno trattati, con strumenti cartacei ed elettronici, da personale di Eni Plenitude specificatamente autorizzato al trattamento ed opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati.

I dati non saranno oggetto di diffusione e saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi ed alle finalità per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge applicabili all'operazione a premio. In ogni caso, sono fatti salvi i diritti del Titolare nei casi previsti dalla legge, ad esempio in caso di utilizzo o conservazione dei dati per difendere un proprio diritto in giudizio limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Eni Plenitude (i cui estremi identificativi sono disponibili in epigrafe), che potrà essere contattata via e-mail all'indirizzo [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) oppure al seguente numero di telefono 800 900 700.

I dati potranno essere comunicati in Italia ai soli soggetti direttamente coinvolti nell'espletamento degli adempimenti obbligatori previsti dal presente Regolamento e dalla normativa sulle manifestazioni a premio, che tratteranno i dati in qualità di responsabili del trattamento. In particolare, i dati dei Destinatari saranno comunicati a Sky al fine di permettere la verifica di eleggibilità al premio.

In conformità con le prescrizioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, agli interessati sono riconosciuti i seguenti diritti, nei casi previsti dalla legge: (i) il diritto di accesso, in particolare richiedendo in qualsiasi momento conferma dell'esistenza dei dati personali presso gli archivi del Titolare e la messa a disposizione in modo chiaro ed



intelligibile di tali informazioni; (ii) il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione dei dati incompleti; (iii) la cancellazione dei dati, nei casi previsti dalla legge; (iv) la limitazione del trattamento e (v) la portabilità dei dati.

La legge riconosce inoltre ai Destinatari, in qualità di interessati, la possibilità di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora gli interessati ravvisino una violazione dei propri diritti ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati.

Per richiedere informazioni in merito a quanto sopra, nonché esercitare i propri diritti, gli interessati potranno rivolgersi direttamente al Titolare all'indirizzo email [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o, in alternativa, potranno scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati designato dal Titolare contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com).

La presente informativa privacy è relativa al trattamento dei dati personali effettuato da Eni Plenitude, quale soggetto Promotore dell'operazione a premio descritta nel presente Regolamento. Per il trattamento dei dati personali che sarà realizzato da Sky, in qualità di autonomo titolare del trattamento, in caso di attivazione del Premio si rimanda all'Informativa privacy disponibile sul sito [www.sky.it](http://www.sky.it)