

Inviare a:

**INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI**

Casella postale 5114 00154 Roma

### Dati Cliente

*\*Attenzione: i campi contrassegnati dall'asterisco sono obbligatori (Allegato A Delibera 413/2016/R/com e Delibera 17/2016/R/com)*

Cognome e Nome\* \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva\* \_\_\_\_\_

Indirizzo della fornitura\* \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Codice POD (1)\* \_\_\_\_\_

Codice PDR (2)\* \_\_\_\_\_

Numero Utenza (3)\* \_\_\_\_\_

Indirizzo Email (4)\* \_\_\_\_\_

Autolettura del contatore\* \_\_\_\_\_

Data dell'autolettura\* \_\_\_\_\_

*Nel caso di contatore elettrico a fasce inserisce i numeri corrispondenti alla voce indicata come A+, A1+, A2+, A3+, A4+*

Seleziona come desideri ricevere la risposta al reclamo:

Indirizzo Email

Mezzo Posta

Se desideri che la risposta al reclamo venga inviata ad un indirizzo diverso da quello che hai fornito in sede di conclusione del contratto indicalo qui:

### Descrizione del tuo reclamo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

Ti informiamo che i dati personali che hai rilasciato in questo modulo saranno trattati da Acea Energia, in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di dar seguito alla tua segnalazione, nel rispetto dell'informativa predisposta da Acea Energia ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e consultabile presso [aceea.it](http://aceea.it)

**DATA**

\_\_\_\_\_

**FIRMA**

\_\_\_\_\_



### DA COMPILARE SE IL RECLAMO VIENE PRESENTATO DA PERSONA DELEGATA/INCARICATA DAL CLIENTE

Dati di chi presenta il reclamo per delega del Cliente (5)

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale/Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

**DATA**

**FIRMA**

### Allegare la copia (fronte/retro) del documento d'identità valido del Cliente

Ti informiamo che i dati personali che hai rilasciato in questo modulo saranno trattati da Acea Energia, in qualità di titolare del trattamento, al solo fine di dar seguito alla tua segnalazione, nel rispetto dell'informativa predisposta da Acea Energia ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 e consultabile presso [aceait](http://aceait)

**DATA**

**FIRMA**

(1) Il codice POD identifica la fornitura luce; lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO"

(2) Il codice PDR identifica la fornitura gas; lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO"

(3) Da compilare solo se è già in possesso del numero utenza (lo puoi trovare nella bolletta in alto a destra, nella sezione "IL MIO CONTO")

(4) Campo obbligatorio da compilare nel caso in cui si voglia ricevere la risposta al reclamo all'indirizzo di posta elettronica

(5) Da compilare solo se il Reclamo viene inoltrato da persona delegata dall'intestatario della fornitura,

in tal caso è necessario allegare la copia fronte/retro del documento d'identità del Cliente

È a tua disposizione il nostro **Servizio Clienti** 800 38 38 38 gratuito da fisso 06 45698205 da cellulare attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 22:00, sabato dalle 8:00 alle 13:00.

