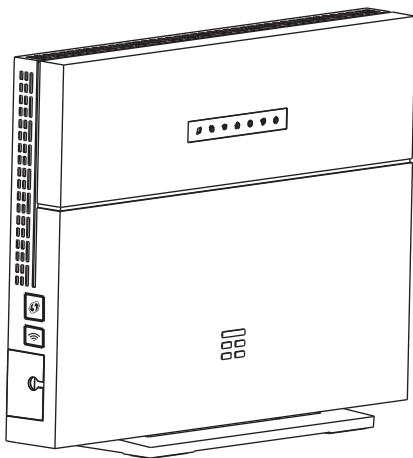


TIM HUB+

Guida Rapida



“Accedi ad Internet
in modo semplice e veloce”

 **TIM**

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Modem
- Filtro DSL
- Cavo Ethernet
- Cavo telefonico
- Alimentatore
- Guida Rapida
- Garanzia di conformità



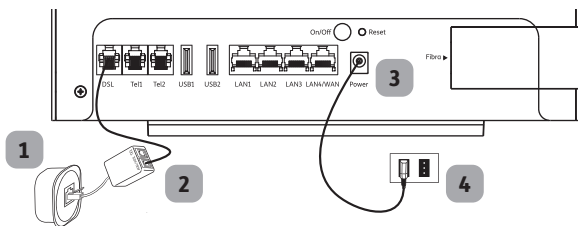
Per la Dichiarazione Ambientale vai su
www.telecomitalia.com/tit/it/sustainability.html
alla sezione Telecom Italia Green - Prodotti





INFORMAZIONI PRELIMINARI

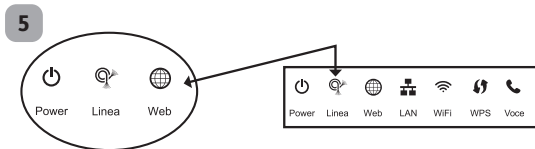
- Colloca il tuo nuovo TIM HUB+ in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionalo vicino ad una presa telefonica.
- Scollega eventuali altri modem, filtri e telefoni dalla presa a cui colleghi il modem ed utilizza esclusivamente cavi e filtro forniti in questa confezione.
Ricorda di usare il filtro solo se stai installando il TIM HUB+ ad una linea ADSL. Il filtro non dovrà essere collegato su linea Fibra.
- La presenza di prolunghe telefoniche o prese derivate deteriora la qualità del segnale Fibra.
- Con il collegamento in FIBRA attivo funzioneranno SOLO i telefoni collegati direttamente al modem.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre acceso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonico puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business).

INSTALLA E ACCENDI TIM HUB+

1. Se stai installando il modem su una linea Fibra, collega il cavo telefonico in dotazione al modem e direttamente alla presa telefonica.
2. Se stai installando il modem su una linea ADSL, collega il cavo telefonico in dotazione inserendo i connettori trasparenti nella porta DSL del modem e nella porta ADSL/VDSL del filtro.
3. Inserisci lo spinotto dell'alimentatore nella presa del modem denominata **Power**.
4. Inserisci la spina dell'alimentatore nella presa elettrica.

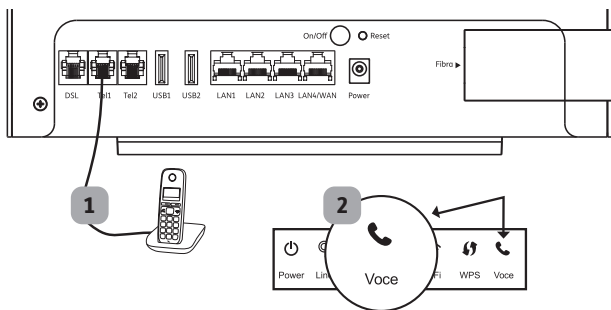


5. Premi il tasto di accensione/spengimento  posto sul retro del modem. Attendi che i led  e  siano verde fisso ed il led  sia verde lampeggiante.



COLLEGA I TELEFONI AL TIM HUB+

1. È possibile collegare tramite cavo telefonico fino a due telefoni fissi o cordless direttamente alle porte di colore nero poste sul retro del modem. Se è attiva una seconda linea, il telefono della linea principale va collegato alla Linea 1, il telefono della linea secondaria alla Linea 2.
2. Verifica che il LED **Voce**, indicato con il simbolo 📞 sia verde fisso (lampeggiante se in conversazione).



Scarica l'App Telefono di TIM
(solo per clienti residenziali)



iPhone



Android

Collega il tuo Smartphone al TIM HUB+ e trasformatolo in un cordless: puoi effettuare e ricevere chiamate dalla linea di casa anche dal tuo Smartphone.

COSA FARE SE


Il LED non si accende:

- Verifica di aver correttamente svolto i punti di pagina 3 e 4.

Il LED e il LED non lampeggiano oppure non diventano verde fisso e il LED non diventa verde fisso o lampeggiante:

- Assicurati di aver staccato i telefoni dalla presa telefonica scelta per l'installazione del modem.
- Verifica di aver effettuato correttamente tutti i collegamenti descritti precedentemente.
- Se ancora non funziona, prova a collegare il modem ad un'altra presa telefonica.

Non riesci ad effettuare chiamate:

- Verifica il corretto collegamento dei telefoni al modem.
- Verifica che il LED  sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante), in caso contrario chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

Vuoi collegare telefoni alle vecchie prese telefoniche:

- L'attività richiede l'intervento di un tecnico specializzato e quindi chiama il 187 (Clienti Residenziali) o il 191 (Clienti Business).

COLLEGA I DISPOSITIVI AL TIM HUB+

Collegamento con Cavo Ethernet

Inserisci una estremità del cavo Ethernet in dotazione (cavo giallo) nel tuo dispositivo, l'altra estremità in una qualsiasi delle porte di colore giallo del modem.

È possibile trasformare la 4° porta ETH come WAN/LAN se necessario, accedendo alla pagina di gestione del Modem (<http://modemtim>) e selezionando

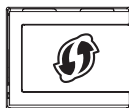
Gestione&Diagnosi > Ethernet WAN > On > Applica.

Collegamento in Wi-Fi


- In modo **MANUALE** su tutti i dispositivi. Annota il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678) e della relativa password riportata sull'etichetta posizionata sul retro del modem. Dal tuo dispositivo seleziona la tua rete Wi-Fi e digita la password.



Configurazione predefinita Wi-Fi
Rete Wi-Fi: TIM-12345678
Password: 1234567890ABCDEFghijklmn

Esempio di etichetta



Tasto WPS

- In modo **AUTOMATICO** sui dispositivi dotati di funzionalità WPS (no iOS). Attiva la funzionalità WPS sul tuo dispositivo. Se hai un PC seleziona il nome della tua rete Wi-Fi (es. TIM-12345678). Premi il pulsante WPS, indicato con il simbolo  riportato sul lato sinistro del modem.

Il LED **WPS**, indicato con il simbolo  lampeggia lentamente e la connessione sarà configurata in automatico in pochi minuti. A configurazione avvenuta il LED  diventa verde fisso.

- Con **QR Code**, modalità utilizzabile solo su Smartphone e Tablet Android e iOS. Il QR Code della tua rete Wi-Fi è riportato sull'etichetta posizionata sul retro del modem.

Installa sul tuo Smartphone o Tablet l'**App TIM Modem**. Apri l'App, vai nel menu Altro, lancia la funzionalità "QR Code Wi-Fi" inquadra il QR code sul retro del modem e premi sul pulsante "Connetti" per completare la configurazione e avviare automaticamente la connessione Wi-Fi.




Esempio di QR code

Nella Home Page della pagina di Gestione del modem (indirizzo 192.168.1.1 oppure <http://modemtim>) sono visualizzati tutti i dispositivi collegati al modem.



Per accedervi utilizza le seguenti credenziali:









Account: admin - **Password:** admin

ACCEDI AD INTERNET

Verifica che il LED  del modem sia acceso di colore verde (fisso o lampeggiante). Apri il tuo browser (Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.). Scrivi nella barra di navigazione del browser l'indirizzo desiderato.

PULSANTI E LED DEL MODEM

PULSANTI		FUNZIONE
Wi-Fi		Premi il pulsante con il simbolo  per disattivare od attivare il Wi-Fi.
WPS		Premi il pulsante WPS contrassegnato dal simbolo  posto sul lato sinistro del modem per attivare la procedura di collegamento Wi-Fi automatica (WPS)

LED		DESCRIZIONE
Power		<p>verde fisso rosso fisso verde lampeggiante arancione fisso arancione lampeggiante spento</p> <p>Tutti i servizi sono attivi Chiamare il servizio clienti TIM sta configurando il modem da remoto Progress Avvio modem in corso Modem spento</p>
Linea (DSL)		<p>verde fisso verde lampeggiante spento</p> <p>Collegamento ADSL/FIBRA attivo Collegamento ADSL/FIBRA in corso Collegamento ADSL/FIBRA assente Verifica i collegamenti del modem</p>
Linea (LAN4/SFP)		<p>verde fisso spento</p> <p>Collegamento WAN sulla porta LAN4 attivo Collegamento WAN sulla porta LAN4 non attivo</p>
Web		<p>verde fisso verde lampeggiante rosso</p> <p>Connessione ad Internet attiva Traffico Internet in corso Connessione ad Internet non attiva Verifica i collegamenti del modem</p>
LAN		<p>verde fisso verde lampeggiante spento</p> <p>Dispositivo correttamente connesso con cavo Ethernet Traffico dati in corso Nessun dispositivo connesso alle porte Ethernet</p>
WiFi		<p>verde fisso verde lampeggiante spento</p> <p>Interfaccia Wi-Fi attiva Traffico wireless in corso Interfaccia disattivata</p>
WPS		<p>verde fisso verde lampeggiante spento</p> <p>Utente registrato correttamente tramite WPS Errore sulla connessione WPS Registrazione tramite WPS in corso</p>
Voce		<p>verde fisso verde lampeggiante spento</p> <p>Servizio VoIP attivo Traffico voce in corso Servizio VoIP non attivo o non funzionante</p>

PER LA CASA



<http://assistenzatecnica.tim.it>



Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)



APP MYTIM E TIM MODEM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!



Scarica l'App MYTIM
per il tuo iPhone o Smartphone
Android



Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo iPhone.



Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE



<http://www.impresasemplice.it>
<http://assistenzatecnica.tim.it>



Servizio Clienti 191 (Clienti Business)

AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, **cambia periodicamente la password** nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pagina 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinatore linea fissa, di telecontrollo, di telesoccorso e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea FIBRA, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero inficiare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
 - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
 - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
 - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altro genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
 - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
 - nel sito tim.it, nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.



6275745A

Visita il sito tim.it

 TIM